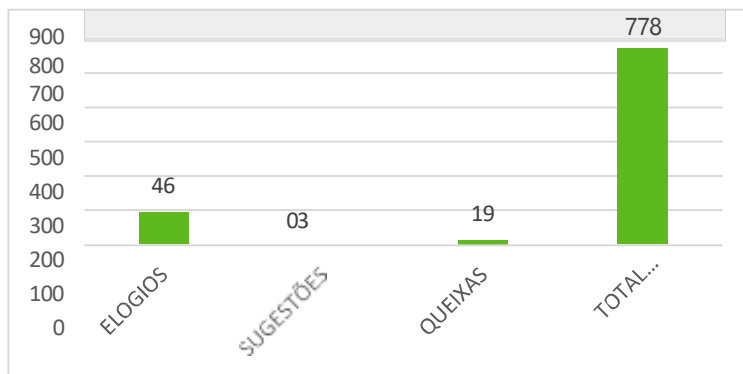


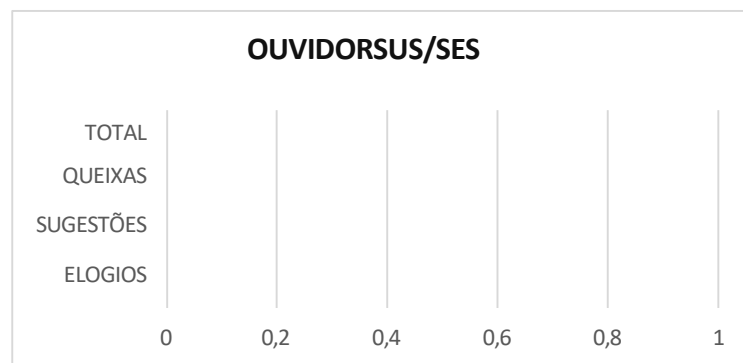
INDICADORES OUVIDORIAS SETEMBRO/2024

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



- 100% das queixas já foram tratadas pelos setores responsáveis;
- 3 elogios foram direcionados aos colaboradores;
- 3 Sugestões sobre a instalação na entrada da UPAE- Palmares.

OUVIDORSUS/SES



- Sem manifestação por esse meio.

MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os canais disponíveis.

DATA INICIAL: 01/09/2024

DATA FINAL: 30/09/2024

TOTAL DE PESQUISAS: 778